

Problemen met je Chromebook

De komende tijd - in ieder geval voorlopig - is de school in principe gesloten in verband met het Coronavirus en werk je thuis aan school. Je Chromebook is dan een extra belangrijk leer- en communicatiemiddel.

- Wat moet je doen als je Chromebook niet meer goed werkt?
- En wat als je niet meer kunt inloggen?

Mijn Chromebook doet het niet (goed) meer. Wat moet ik doen?

- Je meldt per mail bij jouw mentor of afdelingsleider dat je Chromebook stuk is.
- Vervolgens zal deze in overleg met een IT-medewerker op het Servicepunt een afspraak op school inplannen.
- Je krijgt bericht wanneer jij jouw Chromebook op school kunt omruilen. *Denk daarbij aan de hygiëne- [richtlijnen van het RIVM](#)!*
- Omruilen kan uitsluitend bij Het Rhedens Dieren (geldt ook voor leerlingen van Het Rhedens Rozendaal).
- De medewerker van het Servicepunt zal eerst een kort onderzoek doen om te kijken of het probleem eenvoudig verholpen kan worden.
- Is reparatie op school niet mogelijk, dan krijgt je een leen- Chromebook mee.
- Binnen afzienbare tijd krijg je een e-mailbericht over de status van de reparatie.
- De acculader en hoes hoef je niet in te leveren.
- Opgeslagen bestanden op de Chromebook moet je, voor zover dat nog mogelijk is, naar jouw Google Drive uploaden omdat die bij reparatie verloren kunnen gaan.
- Je gaat extra voorzichtig om met de leen-Chromebook. Bij schade, aantoonbaar door eigen schuld, zullen reparatiekosten in rekening gebracht worden.

Ik kan niet (meer) inloggen op mijn Chromebook. Wat moet ik doen?

- Stuur een e-mail naar account@hetrhedens.nl en leg je probleem uit.
- OF: neem contact op met je mentor. Die kan een ticket aanmaken en die naar het Servicepunt sturen.